

# Rady pro pacienty ohledně pojištění audio procesorů značky MED-EL

Řečové (audio) procesory je dobré pojistit. Aby vám nezůstaly oči pro pláč v případě, že (uvádíme příklady z naší praxe v České republice):

- na přechodu pro chodce do vás vrazí cyklista, procesor vám spadne a než ho nejdete, přejede vám ho auto
- procesor vám ukradnou s osobními věcmi na koupališti
- na návštěvu přijdou známí se psem, který vám rozkouše bateriové pouzdro
- pes vám pokouše celý audio procesor

## Nejrozšířenější je speciální pojištění u České pojišťovny

Jedná se o speciální pojištění pro uživatele implantačních systémů MED-EL, platné od 1. 1. 2020.

**Roční pojistné vychází do cca 4 344,-Kč** (můžete hradit pojistné měsíčně, čtvrtletně, pololetně).

Pojistná částka je nastavená po domluvě s centrem KI. Pojistné je pro Vás také speciálně ujednáno.

**POZOR:** Jedná se o dohodnutou cenu pro uživatele implantátů firmy MED-EL. Při sjednávání pojištění je proto potřeba uvést, že se jedná o řečový procesor značky MED-EL a uvést i jeho konkrétní typ a výrobní číslo. Pojištění procesorů jiných značek má jinou, většinou vyšší cenu.

### Kontakt na Českou pojišťovnu

Kontaktní osobou, která výhradně zajišťuje pojištění audio procesorů a rovněž hlásí případné pojistné události za uživatele a také je pomáhá řešit, je **Mgr. Tamara Stojková**, Koněvova 902/71, 130 00 Praha 3 Žižkov, tel.: **724 002 419 - pracovní**, e-mail: [tamara.stojkova@generaliceska.cz](mailto:tamara.stojkova@generaliceska.cz)

## Doplňující informace k pojištění

Česká pojišťovna proplácí plnění za pojistnou událost **na novou cenu, a to dle faktury za nákup poškozené části řečového procesoru. Pojištění je BEZ spoluúčasti na pojistnou událost.**

Pojištění se vztahuje na náhlé **poškození, zničení, odcizení a ztracení** pojištěného řečového procesoru jakoukoli nahodilou událostí, která nastane náhle a nečekaně není vyloučena. Pojištění platí po celém území Evropy.

**Jinými slovy, pojištění u České pojišťovny platí pro poškození:**

- jakoukoli živelní událostí
- nešikovností, nepozorností
- pádem nebo vniknutím cizího tělesa
- krádeží, loupeží s nutností překonání překážky - odcizením. **Poznámka:** Jestli dojde k odcizení, tak se musí vždy tato skutečnost oznámit policii ČR, a jestli se tato skutečnost stane mimo území ČR, je nutno doložit protokol v českém překladu, že bylo odcizení nahlášeno příslušnému orgánu státní policie.

### Výluky z pojištění

- pojistiteli zatajená vada řečového procesoru v době sjednání pojištění
- vnitřně vzniklé mechanické nebo elektrické poruchy řečového procesoru
- poškození nebo zničení řečového procesoru způsobené bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace, opotřebením trvalým vlivem provozu, postupným stárnutím, únavou materiálu, nedostatečné používání, dlouhodobé uskladnění nebo jakékoliv znečištění
- poškozením nebo zničením řečového procesoru následkem chybné nebo nedostatečné údržby
- poškozením nebo zničením řečového procesoru prováděním opravy nebo údržby
- škody, za které je odpovědný dodavatel, smluvní partner nebo opravce odpovědný podle zákona nebo smlouvy